

РІШЕННЯ
Колегії Державного архіву Волинської області

_____ 2023 року

м. Луцьк

№ 4

Про використання документів Національного архівного фонду архівними установами Волинської області за 2022 рік та їх завдання на 2023 рік

Упродовж 2022 року, не зважаючи на заходи щодо запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19 спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, встановлених Кабінетом Міністрів України, державною регіональною та місцевими комісіями з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій щодо недопущення поширення коронавірусної хвороби COVID – 19, повномасштабну воєнну агресію російської федерації проти України розпочату 24 лютого 2022 року, працівниками архівних установ Волинської області постійно проводилася робота з використання відомостей, які містяться в архівних документах, з метою задоволення потреб громадян в отриманні архівної інформації шляхом підготовки тематичних виставок, публікацій, виконання запитів фізичних і юридичних осіб та підготовки інформаційних документів.

Так, наказом Державного архіву Волинської області (далі - Держархіву області) від 03 травня 2022 року №12 «Про роботу Держархіву області в умовах воєнного стану» зупинено роботу читального залу Держархіву, призупинено особистий прийом громадян у столі довідок, особистий прийом запитів громадян та установ, видачу архівних довідок (архівних витягів, копій та ін.) громадянам, забезпечено їх відправку поштовим та електронним зв'язком.

У 2022 році на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади й органів місцевого самоврядування» постійно проводилася робота із забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове звернення та обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Графік особистого прийому громадян директором Держархіву області затверджений наказом від 16.05.2016 № 19. Порядок розгляду письмових звернень громадян у Державному архіві Волинської області та Порядок організації і проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівником Державного архіву Волинської області затверджені наказом від 10.05.2018 № 14 зареєстровані у Головному територіальному управлінні юстиції у Волинській області 30 травня 2018 року за № 38/1679 та № 39/1680. Графік та Порядки оприлюднені на веб-сайті архіву та інформаційному стенді.

На особисті прийоми громадяни зверталися з питань доступу до документів Національного архівного фонду, організації пошуку відомостей соціально-правового, біографічного, майнового, тематичного та генеалогічного

характеру в архівних документах та видачі архівних довідок (копій, витягів) на підставі документів НАФ.

В Держархіві області функціонує телефон «гарячої лінії», який працює щосереди, крім вихідних та святкових днів з 9.00 до 13.00 за номером 716 354.

Положення про функціонування телефону «гарячої лінії» затверджено наказом Держархіву області від 20.07.2017 № 14. У 2022 році звернень на телефон «гарячої лінії» не було.

В Держархіві області функціонує «телефон довіри», який працює щоденно, крім вихідних та святкових днів, з 08.00 до 13.00, з 14.00 до 16.00 години за номером 717 211. Положення про функціонування «телефону довіри» затверджено наказом Держархіву області від 07.07.2017 № 11. У 2022 році звернень на «телефон довіри» не було.

За виконанням запитів ведеться постійний контроль. Питання «Про роботу із зверненнями громадян, запитами фізичних та юридичних осіб у Держархіві області за 9 місяців 2022 року» заслухано на колегії Держархіву області 18 листопада 2022 року (протокол № 1). Висвітлені проблемні питання, намічені основні шляхи їх вирішення. Крім того, щомісячно, до 2 числа наступного місяця директору Держархіву області подається інформація щодо стану розгляду запитів фізичних та юридичних осіб працівниками архіву (12). Що півроку до 1 липня (за перше півріччя) та до 2 січня (за рік) – надсилається в Державну архівну службу України (2). Інформація про роботу із запитами висвітлюється на сайті архіву (4). Публікацій у ЗМІ не було. На сайті архіву опубліковано одне повідомлення щодо організації роботи Держархіву області із запитами фізичних та юридичних осіб в умовах воєнного стану.

Архівними установами області постійно проводилася робота з виконання запитів фізичних та юридичних осіб. Запити надходять на поштову, електронну адресу архівних установ, через Центри надання адміністративних послуг та складаються на особистих прийомах.

В архівні установи області надходили запити від громадян, установ, підприємств та організацій Волині, України та іноземних держав (Аргентини, Австралії, Білорусі, Ізраїлю, Казахстану, Литви, Польщі, США, Німеччини, Росії). Запити склалися на особистому прийомі у столі довідок, за результатами роботи у читальному залі архіву, а також надходили за допомогою поштового зв'язку, або на електронну пошту архіву.

Тематика запитів: про підтвердження трудового стажу, про заробітну плату, про прийом на роботу та звільнення, про зарахування років до загального трудового стажу, про перейменування /реорганізацію/ установ, підприємств та організацій, про виділення/надання земельних ділянок, про передачу у приватну власність земельних ділянок, про передачу у приватну власність житлових будинків, про купівлю-продаж квартир, про надання земельного, майнового паїв, про прийом в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, про надання дозволу на будівництво, про перейменування вулиць, про польську національність рідних, про надання

польського громадянства у 1921-1939 роках, про участь рідних у виборах в Сейм та Сенат Польської республіки у 1921-1939 роках, про народження, про одруження, про смерть рідних, про надання паспортів для виїзду за кордон у період з 1921 року по 1939 рік.

Скарг щодо роботи із зверненнями та запитами не було.

Переважна більшість запитів у Держархіві області виконана у встановлені чинним законодавством терміни.

У зв'язку із зміною пенсійного та земельного законодавства України, у 2022 році стабільною була кількість запитів соціально-правового характеру: про прийом на роботу та звільнення, про підтвердження стажу, про зарахування років до загального трудового стажу, про надання земельних ділянок під будівництво, під огорож, про передачу земельних ділянок у приватну власність, про надання паїв.

Поступово зростає кількість запитів щодо пошуку відомостей про репресії рідних, про виготовлення засвідчених ксерокопій та сканкопій, як окремих документів так і цілих справ.

Зменшується кількість запитів з історії населених пунктів.

Консультації з питань виконання запитів та видачі архівних довідок надавались по телефону.

Архівні установи області, зокрема Держархів області, співпрацюють з товариством Червоного Хреста України, Генеральними Консульствами Республіки Польща в Луцьку та у Львові, з Українською іноземною юридичною колегією (Укрінюрколегією), а також з відділами державної реєстрації актів цивільного стану міжрегіональних управлінь Міністерства Юстиції, управліннями Пенсійного фонду України.

У 2022 році забезпечено доступ громадян України, іноземних громадян та осіб без громадянства до документів Національного архівного фонду.

В робочих кабінетах архівних відділів райдержадміністрацій організовано роботу 31 користувача. Найбільше: в архівних відділах Ковельської (19), Камінь-Каширської (12) райдержадміністрацій. В архівних відділах міських рад організовано роботу 11 користувачів, всі в архівному відділі Володимир-Волинської міської ради.

Найзапитуваніша тематика досліджень, що проводилися користувачами у читальному залі архіву: біографічні дослідження, підтвердження трудового стажу, виділення земельних ділянок під будівництво, під город, передача земельних ділянок та будівель у приватну власність, генеалогічні (18 користувачів Держархіву області працювали за генеалогічною тематикою) та про історію Волинського краю XIX-XX ст., про національність, про історію населених пунктів.

Продовж 2022 року працівниками архівних установ області постійно проводилася робота з використання відомостей, які містяться в документах

Національного архівного фонду, з метою їх популяризації, шляхом підготовки виставок, публікацій, телепередач.

Продовж 2022 року архівними установами області підготовлено 41 тематичну виставку.

Найактивніше працювали працівники Держархіву області, архівного відділу Луцької міської ради (12) та архівних відділів Володимир-Волинської, Камінь-Каширської, Луцької райдержадміністрацій (по 3).

У 2022 році Держархівом області разом із журналістами інформаційного відділу «12 канал» (Ольга Матвєєва, оператор Василь Маришук) підготовлено 1 телепередачу на тему «Газети в часи війни: чи житимуть друковані видання». У передачі використані газети періоду 1944 - 1945 років та інтерв'ю начальника відділу інформації та використання документів Національного архівного фонду Любові Коць.

З метою популяризації інформації, яка зберігається у документах Національного архівного фонду начальником відділу інформації та використання документів НАФ Л.Коць підготовлено статті:

Крім того, начальник відділу інформації та використання документів НАФ Любов Коць взяла участь у роботі семінару-практикуму «Сучасні підходи до організації роботи шкільного музею» організованого для керівників шкільних музеїв Волинським інститутом післядипломної педагогічної освіти. Ознайомила учасників семінару історією та діяльністю Держархіву області, з Порядком користування документами Національного архівного фонду України, що належать державі, територіальним громадам.

В рамках укладених договорів про співпрацю на базі Держархіву області проведено 2 навчальні архівні практики для студентів другого курсу спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» факультету історії, політології та національної безпеки та студентів четвертого курсу спеціальність 035 «Філологія» освітньо-професійної програми «Українська мова та література. Світова література» Волинського національного університету імені Лесі Українки.

Найбільш активно співпрацювали із ЗМІ працівники Держархіву області, архівного відділу Луцької міської ради, архівного відділу Камінь-Каширської райдержадміністрації.

Невиконаним лишився лише один показник – підготовка радіопередачі. Це плановий показник архівного відділу Нововолинської міської ради. Десятиріччями Володимир Кривицький 24 грудня, у День працівників архівних установ, звітував по місцевому радіо про роботу відділу за рік, який минає. Інформував слухачів про плани на майбутній рік. Однак в силу не залежних від начальника архівного відділу В. Кривицького причин (воєнної агресії росії проти України; переміщення архівного відділу Нововолинської міської ради і трудового архіву Нововолинської міської ради з приміщення де розташовувався військовий комісаріат (вул. Кобзаря 63, що в м. Нововолинську) в тимчасове

приміщення Нововолинського навчально-виробничого комбінату (вул. Кауркова, 39а, м. Нововолинськ); роботи начальників архівного відділу та трудового архіву продовж березня та частина квітня 2022 року з переселенцями; проведення з середини квітня до початку червня цього року звірки перевезених документів та розміщення їх на стелажах (36 фондів, 2 036 справ архівного відділу; 147 фондів, 5 774 справи з кадрових питань трудового архіву); звільнення начальника трудового архіву; покладання обов'язків по веденню справ трудового архіву на В.Кривицького; здійснення прийому документів шахти №1; пошуку нового приміщення для розміщення архівного відділу та трудового архіву вже на постійно) цей показник не виконаний.

Зважаючи на викладене, можна констатувати, що планові показники 2022 року архівними установами області, у переважній більшості, виконані. Робота із ЗМІ, по виконанню запитів фізичних та юридичних осіб на підставі архівних документів, організація роботи користувачів з документами НАФ архівними установами області організована на достатньому рівні. Приймаються необхідні рішення направлені на врегулювання та покращення ситуації на забезпечення конституційного права громадян на звернення та отримання інформації з архівних документів в повному обсязі. Працівники, які виконують запити фізичних та юридичних осіб не допускають випадків формального ставлення до їх виконання, до виявлення необхідної інформації та складання інформаційних документів. Не виконання деяких показників обумовлена повномасштабною воєнною агресією російської федерації проти України.

На 2023 рік, серед основних завдань, можна виокремити: задоволення конституційного права громадян на отримання інформації, зокрема з архівних джерел, запровадження клієнтоорієнтованого підходу в обслуговуванні користувачів, організацію архівними установами тематичних виставок, публікацій

Начальникам архівних відділів райдержадміністрацій, міських рад і надалі постійно:

- проводити роботу з інформування громадян за допомогою веб-сайтів, місцевих ЗМІ, соціальних сторінок в мережі Інтернет щодо місця зберігання документів ліквідованих установ, підприємств та організацій, в т.ч. з кадрових питань (особового складу), з урахуванням проведення адміністративно-територіальної реформи;
 - дотримуватись уважного і чуйного ставлення до користувачів та їх кваліфікованого обслуговування під час роботи з архівними документами;
 - дотримуватись відповідального ставлення до конституційних прав громадян на звернення, здійснювати постійний контроль за їх розглядом відповідно до Законів України «Про Національний архівний фонд та архівні установи» зі змінами, «Про звернення громадян»;
- забезпечувати вчасний та якісний розгляд запитів фізичних та юридичних осіб.

Голова колегії

Сергій КАРАСЮК