

Виконання звернень громадян, запитів фізичних та юридичних осіб  
у Державному архіві Волинської області  
за I півріччя 2021 року

У I-у півріччі 2021 року Державний архів Волинської області приділяв посилену увагу роботі із запитами та зверненнями громадян.

Відповідно до розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації від 11.03.2020 №131 «Про запобігання поширенню на території області коронавірусу COVID-19», від 16 березня 2020 року № 144 «Про обмежувальні заходи, пов'язані з попередженням виникнення гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19, при відвідуванні адміністративних будівель, де розміщена Волинська обласна державна адміністрація», наказу директора Державного архіву Волинської області від 12.03.2020 № 11 «Про заходи щодо запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 у Держархіві області» з 16 березня 2020 року скасовано проведення особистого прийому громадян директором архіву, проведення особистого прийому громадян у столі довідок, у канцелярії архіву призупинено особистий прийом запитів громадян та установ, видачу архівних довідок (витягів, копій та ін.) громадянам, забезпечено їх отримання та відправку поштовим або електронним зв'язком.

За I-ше півріччя ц.р. в Держархів області надійшло від громадян та установ, підприємств, організацій України та іноземних держав 4 245 запитів, що на 777 запитів більше у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року (3 468). Виконано 3 804 запити (з них з 2 187 з позитивною відповіддю, 539 з рекомендацією звернутися в іншу установу), що на 571 запит більше у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року (3 233). З них: запити соціально-правового характеру становлять – 862, з яких з позитивним результатом - 624; тематичного характеру – 872, з яких з позитивним результатом - 430; майнового характеру – 1 216, з яких з позитивним результатом – 747; персонального характеру – 848, з яких з позитивним результатом – 383; генеалогічного характеру – 6, з них 3 з позитивним результатом.

З них 2 769 запитів від громадян, що на 365 запитів більше ніж у I півріччі 2020 року (2404), 1035 запитів від юридичних осіб щодо задоволення потреб громадян, що на 206 запитів більше ніж у I півріччі 2020 року (829). Від фізичних та юридичних осіб України виконано 3 318 запитів (2 455 від громадян, 863 від юридичних осіб), 456 – від фізичних та юридичних осіб іноземних держав (314 від фізичних осіб, 142 – від юридичних осіб).

Тематика запитів: про зарахування років у стаж, про встановлений мінімуму людиноднів, про перейменування, реорганізацію установ, підприємств та організацій, про виділення земельних ділянок під будівництво, під город, про надання дозволів на перебудову будівель, про виділення житла, про введення в експлуатацію будівель та господарських споруд, про надання земельних ділянок у приватну власність та користування, про підтвердження трудового стажу, про заробітну плату, про народження, про одруження, про польську національність, про склад сім'ї та ін.

Стабільною є тематика запитів щодо історії установ та організацій, про прийом та звільнення з роботи, про заробітну плату.